

## **KOULUTETTU HIEROJA SANNA ISO-MÖTTÖNEN / HOITOPISTE OLORENNON ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJA- JA ASIAKASREKISTERISELOSTE**

**YLEISTÄ** Koulutettu hieroja, terveydenhuollon ammattilaisena ja yrittäjänä, kerää asiakkaistaan hoidon ja asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot. Ammatinharjoittaja on vastuussa keräämistään asiakastiedoista, niiden säilyttämisestä ja suojaamisesta. Koulutettu hieroja on vaitiolovelvollinen ja asiakastiedot ovat lain mukaan salassa pidettäviä.

**REKISTERINPITÄJÄ** Hoitopiste Olorento 2502265-2, Kitkantie 4, 93600 Kuusamo, puh 0449752513, info@olorento.fi

**YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA** Sanna Iso-Möttönen, Niittykuja 2, 93600 Kuusamo puh 0449752513, info@olorento.fi

**REKISTERIN NIMI** Asiakasrekisteri

**HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS** Asiakassuhteen hoitaminen. Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoituksena on turvata asiakkaalle mahdollisimman hyvä ja turvallinen hoito sekä toimiva asiakassuhde. Tietoja, jotka eivät ole hoidon tai asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeellisia ei kerätä.

**NOUDATETTAVIA LAKEJA** Henkilötietolaki 523/1999, Kuluttajansuojalaki 393/2014, Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, 785/1992 Sähköisen viestinnän tietosuojalaki 516/2004

**REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ** Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja niiden toteuttamisesta

**SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET** Rekisteröity itse, rekisterinpitäjän toiminta

**TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET** Tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle

**TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE** Potilastietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tiedottamiseen liittyviä henkilötietoja (asiakkaan nimi, sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero) saatetaan säilyttää ja käyttää EU-maiden ulkopuolella kolmannen osapuolen tarjoamaa sovellusta käytettäessä. Tällöin ammatinharjoittaja pyrkii huolehtimaan, että kolmas osapuoli on luotettava ja että tietojen säilytyksessä ja suojaamisessa noudatetaan huolellisuutta ja tarkkuutta.

Henkilötietoja ei myydä tai muutoin luovuteta kolmannelle osapuolelle.

**REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET** Kerättyjen tietojen katselu ja muokkaaminen vaatii tunnistautumisen käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Manuaaliset tiedot säilytetään lukitussa paikassa, erillään sähköisesti tallennetuista tiedoista.

**TARKASTUSOIKEUS** Jokaisella on mahdollisuus tarkastaa asiakasrekisteriin tallennetut hänen omat henkilökohtaiset tietonsa. Lähetä pyyntö sähköpostilla tai ota muuten yhteyttä rekisterinpitäjään.

**OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA** Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Osoita täsmällinen yksilöity vaatimus sähköpostilla tai ota muuten yhteyttä rekisterinpitäjään.

**MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET** Henkilötietolain 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.